

Aviso de Privacidad – MasterOil



Responsable del tratamiento de datos personales

MasterOil (en adelante, “el Responsable”), con domicilio en San Luis Potosí, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a la legislación aplicable.

1. Datos personales que recabamos

En el marco de relaciones comerciales B2B, podemos recabar las siguientes categorías de datos de **personas físicas que actúan en representación de empresas** (clientes, prospectos, proveedores):

- Datos de identificación: nombre, apellidos
- Datos de contacto: correo electrónico, teléfono, cargo, empresa
- Datos laborales: puesto, área, información de contacto profesional
- Datos de facturación: razón social, RFC, domicilio fiscal (cuando aplique)

Datos sensibles: No recabamos datos personales sensibles.

2. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias (necesarias):

- Identificación y contacto con clientes, prospectos y proveedores
- Elaboración de cotizaciones, propuestas y contratos
- Prestación de servicios (asesoría, ingeniería, capacitación, mantenimiento, etc.)
- Facturación, cobranza y cumplimiento de obligaciones contractuales
- Soporte técnico y seguimiento de proyectos

Finalidades secundarias (no necesarias):

- Envío de información comercial, técnica o promocional
- Invitaciones a capacitaciones, eventos o webinars
- Encuestas de satisfacción y mejora de servicios

Usted puede oponerse al uso de sus datos para finalidades secundarias siguiendo el procedimiento indicado en el apartado de Derechos ARCO.

3. Transferencias de datos personales

4. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted o su representante legal puede ejercer en cualquier momento sus derechos ARCO, así como **revocar su consentimiento**, enviando una solicitud al correo:

privacidad@masteroil.com.mx

La solicitud deberá incluir:

- Nombre del titular y medio para comunicar la respuesta
- Documentos que acrediten su identidad o representación
- Descripción clara de los datos sobre los que desea ejercer sus derechos
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos

Responderemos en un plazo máximo de **20 días hábiles**, conforme a la ley.

5. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

Nuestro sitio web puede utilizar cookies u otras tecnologías para mejorar la experiencia del usuario y recabar información estadística de navegación. Usted puede deshabilitarlas desde la configuración de su navegador.

6. Medidas de seguridad

El Responsable implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

7. Cambios al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede ser modificado en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles en:

<https://www.masteroil.com.mx/#contacto>

8. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales, usted acepta los términos del presente Aviso de Privacidad.

9. Autoridad competente

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

